

Les métiers de la gestion des situations clients

Gestionnaire du recouvrement



Vous aimez...

**conseiller, informer
et accompagner**

Vous avez le sens...

**de la relation client,
faîtes preuve d'analyse
et de rigueur.**

**Avec vous, agir pour une protection
sociale durable et solidaire**

Vos futures missions

Vous participez au bon financement de la protection sociale au quotidien. Vous assurez la collecte des cotisations et des contributions sociales auprès des entreprises, employeurs et indépendants, à travers l'analyse et la gestion administrative et comptable de leur compte afin de garantir et fiabiliser leurs droits et obligations.

Vous les informez, conseillez et les accompagnez dans l'accomplissement de leurs droits et leurs obligations afin d'apporter une réponse

la plus adaptée, fiable et compréhensible à leur situation et leur demande. Vous faites la promotion des solutions adaptées à leur situation pour faciliter leurs démarches comme l'accès aux données et aux paiements en ligne.

Vous participez à des groupes de travail, vous vous spécialisez sur certaines missions (conseils aux cotisants, gestion des déclarations en ligne, accompagnement d'entreprises en difficulté...) et contribuez à l'amélioration continue de nos services et à la satisfaction des cotisants.

Focus sur la collecte des cotisations et contributions sociales

Pour accompagner au mieux les publics dans le règlement de leurs cotisations et contributions, l'Urssaf développe des solutions personnalisées pour répondre aux besoins des entreprises, employeurs et indépendants.

Ce métier est fait pour vous si :

- Vous savez faire preuve d'analyse, d'autonomie et de rigueur ;
- Vous êtes doté(e) d'un bon esprit d'équipe et du sens du service ;
- Vous êtes à l'écoute, aimez l'échange et le contact avec des publics très variés ;
- Vous délivrez un travail de qualité et savez vous montrer curieux(se) quant aux évolutions législatives en cours.



La vie quotidienne de nos équipes



« J'ai suivi une formation et suis devenu gestionnaire de comptes spécialisé autoentrepreneur. Il y a beaucoup de relationnel, je vérifie la gestion des comptes, je résous les problèmes des cotisants... Il y a toujours une partie des difficultés qui se règle par téléphone ! Ma motivation principale est la satisfaction que j'éprouve à rendre service aux cotisants et à les aider. J'apprécie particulièrement l'environnement de travail sympathique, l'ambiance entre collègues et la diversité des tâches. »

Pierre – Gestionnaire en Seine-Saint-Denis

Pour devenir Gestionnaire du recouvrement :

- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques ;
- Vous avez de bonnes qualités rédactionnelles ;
- Votre goût des chiffres est un atout ;
- Une première expérience dans le domaine de la gestion et/ou la comptabilité est un plus ;
- **Une formation spécifique de 5 mois à la gestion des comptes cotisants** est prévue afin de vous permettre d'appréhender nos enjeux.

Votre carrière à l'Urssaf

- Les **mobilités fonctionnelles et géographiques** sont encouragées et facilitées, vous apportant **souplesse et diversité dans votre projet** professionnel et personnel.
- **Rémunération** à partir de 23 K€ bruts annuels sur 14 mois (salaire d'embauche moyen).
- Vous bénéficiez également des avantages suivants: tickets restaurant, remboursement des titres de transport à hauteur de 50 %, complémentaire santé, prime d'intéressement, aide à la garde d'enfant, comité d'entreprise attractant.

Vous cochez toutes les cases ou presque ?

Postulez à nos offres d'emplois en ligne sur lasecurecrute.fr



Travailler à l'Urssaf

Travailler au sein du réseau des Urssaf, c'est **faire partie d'un collectif qui s'engage** où chacun met ses compétences au service de nombreux projets pour assurer une protection sociale durable et solidaire.

Chaque jour, nous pilotons la collecte, puis la redistribution des cotisations et contributions pour assurer le financement des prestations de santé, retraite, famille, chômage dont bénéficient des millions de Français. **Cette mission fait de nous un pilier de la Sécurité sociale.**

Nos actions de prévention et de contrôle garantissent par ailleurs les droits des salariés

et **l'égalité de traitement entre tous les acteurs économiques de notre pays**. Nous accompagnons aussi les entreprises et les employeurs au plus près de leurs besoins pour encourager le développement de la société et de son économie.

**Depuis plus de 60 ans,
le réseau des Urssaf
est un acteur essentiel
de la solidarité nationale**

Pour y parvenir, nous mobilisons une **large palette de savoir-faire et défendons un socle de valeurs fortes** : la **proactivité** dans nos démarches ; la **solidarité** avec celles et ceux qui nous entourent ; la **proximité** avec l'ensemble de nos interlocuteurs et le **sens des responsabilités** dans chacune de nos interventions.

L'Urssaf Ile-de-France, ce sont près

de **2 800**

collaborateurs
répartis sur 10 sites de travail

