

En quoi consiste la prestation ?

Vous êtes victime d'une chute ou d'un malaise, vous avez besoin de parler, un chargé d'écoute et d'assistance vous répond 24h/24 et 7j/7.

Un émetteur portatif permet, à partir d'une simple pression, d'entrer en contact avec une centrale d'écoute et d'assistance qui apporte aide et réconfort. La prestation prévoit également la diffusion de messages d'information et d'alerte à l'attention des abonnés.

Comment bénéficier du service ?

Adressez-vous au CCAS de votre commune pour formuler une demande d'adhésion. Après réception du formulaire de demande d'abonnement, un conseiller Vitaris prendra rendez-vous pour installer le matériel à votre domicile, vous expliquer le fonctionnement et finaliser la souscription de l'abonnement. Le service sera alors opérationnel.

Nous contacter :

Tunstall Vitaris

Burocampus - Bâtiment C - 3 rue de verdun
78590 Noisy-Le-Roi
01 30 56 43 91
teleassistance78@vitaris.fr

Les formulaires et documents peuvent être téléchargés à partir du site : yvelines.fr/teleassistance



Vitaris a fait l'objet d'une déclaration d'activités de services à la personne : SAP 2012/343431615. Depuis le 1er janvier 2017, en application de la loi 2016-1917 du 29/12/2016 (Article 82, I-A, II et III), l'aide liée aux Services à la Personne prend la forme d'un crédit d'impôt généralisé à l'ensemble des contribuables.



Tunstall Vitaris - 90 A, allée Hubert Curien - CS 30028 - 71201 LE CREUSOT CEDEX - Tél : 03 85 73 05 05
SAS au capital de 1 937 506 € - RCS ChalonsurSaône 1988 B 70013 SIRET 343 431 615 00057 - NAF 8020 Z

www.yvelines.fr



Yvelines Écoute Assistance

Vivre à domicile en toute sécurité
avec la téléassistance 78



Yvelines
Le Département

Autonom
Agence interdépartementale Yvelines et Hauts-de-Seine

Tunstall **vitaris**
VIVONS PLEINEMENT



Votre offre de téléassistance

Dans le cadre de sa politique en faveur du maintien à domicile des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, le Département des Yvelines met en oeuvre depuis 1994, un dispositif départemental de téléassistance, Yvelines Écoute Assistance. Ce dispositif permet d'améliorer leurs conditions de vie quotidienne et de sécurité et concourt à la lutte contre l'isolement. Depuis le 1^{er} janvier 2013, Yvelines Écoute Assistance est géré par Vitaris, un des principaux prestataires de téléassistance en France.

Un dispositif simple

Un terminal de téléassistance raccordé sur une prise de courant et une prise de téléphone est installé chez vous. Le terminal est compatible avec tous les opérateurs téléphoniques. Il peut être raccordé sur tous les boîtiers ADSL ou Fibre Optique commercialisés actuellement (septembre 2022). En cas d'absence de ligne fixe au domicile lors de l'installation, le technicien installateur pourra proposer un dispositif utilisant le réseau GSM.

Le terminal fonctionne avec un médaillon ayant une portée suffisante pour déclencher un appel de toutes les pièces de votre domicile ou de son environnement immédiat (cour, jardin). Le médaillon est étanche et peut être porté sous la douche.



Les options

Pour plus de sérénité

Afin de mieux garantir votre sécurité à domicile et vous permettre de vivre en toute quiétude, Yvelines Écoute Assistance vous propose des équipements et services complémentaires facultatifs à un prix négocié avec Vitaris.

Assistance au domicile



Boîte à clés

Elle permet de mettre à disposition les clés aux personnes autorisées de manière sécurisée à l'extérieur du domicile.



Émetteur intelligent sensible à certaines chutes lourdes

Il agit comme un médaillon d'appel classique avec en plus une fonction détection de certaines chutes lourdes.



Détecteur d'inactivité

Ce capteur de mouvement infrarouge alerte en cas d'inactivité.



Détecteur de fumée

Ce détecteur émet un signal sonore et alerte la centrale d'écoute et d'assistance.

Assistance en extérieur



Des solutions connectées et géolocalisables

Le Bouton SOS permet d'être géolocalisé et d'alerter la centrale d'écoute 24h/24 et 7j/7 par une simple pression sur le bouton d'appel d'urgence de son appareil. La sécurité de pouvoir joindre facilement les secours même en dehors de votre domicile.